

INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA DE LOS SERVICIOS LEAPMOTOR CONNECT ONE

PREÁMBULO

Considerando:

- a. El PROVEEDOR ofrece una serie de servicios en sus VEHÍCULOS, según lo definido en el presente documento, relacionado con el DISPOSITIVO de fábrica instalado en el VEHÍCULO.
- b. Los servicios ofrecidos en relación con el DISPOSITIVO son los siguientes:
 - **Leapmotor Connect ONE Services:** Estos son los servicios disponibles de manera automática y sin costos adicionales desde el momento de la entrega del VEHÍCULO por parte del distribuidor, algunos de los cuales podrán requerir la activación por parte del Cliente o del Usuario (según corresponda);
 - **Leapmotor Connect PLUS Services:** Estos son servicios adicionales, cuando estén disponibles, requieren una suscripción adicional y la activación por parte del Cliente o del Usuario (según corresponda), previa aceptación y, en su caso, previo pago.
 - **Leapmotor Connect PREMIUM Services:** Estos son servicios adicionales, cuando estén disponibles, requieren una suscripción adicional y que pueden ser activados opcionalmente por el Cliente o el Usuario (según corresponda), previa aceptación y pago.
- c. Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES se refieren exclusivamente a Leapmotor Connect ONE Services, en lo sucesivo denominados, para mayor simplicidad, los "SERVICIOS".
- d. Para una descripción detallada de los Leapmotor Connect PLUS Services y Leapmotor Connect PREMIUM Services, cuando y donde estén disponibles, deberán consultarse sus respectivas condiciones generales de uso y venta disponibles en el SITIO WEB. En caso de que los Servicios Connect Plus y Connect Premium no estén disponibles, deberán consultarse las condiciones generales de venta y uso de los servicios individuales ofrecidos en el SITIO WEB.
- e. Los SERVICIOS podrán ser comercializados, cuando corresponda, por el PROVEEDOR LOCAL. Por favor, revise la factura para obtener información adicional.

"El CLIENTE" reconoce que el presente documento constituye parte integrante del contrato relativo a la compra de vehículos equipados de fábrica con dicho DISPOSITIVO (el 'Contrato'). La firma del presente Contrato, incluyendo las CONDICIONES GENERALES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, es indispensable para poder recibir los SERVICIOS.

Mediante la firma del presente Contrato, el CLIENTE confirma que ha leído y ha sido plenamente informado acerca de todas las disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

El CLIENTE entiende y acepta que la suscripción de los SERVICIOS está vinculada al VEHÍCULO.

No se permite la transferencia o cesión del DISPOSITIVO ni de los SERVICIOS a otro vehículo distinto del VEHÍCULO identificado en el presente Contrato.

Los elementos esenciales de los SERVICIOS se establecen en el Anexo I. Algunos de los SERVICIOS se proporcionan de conformidad con determinadas leyes y normativas de homologación aplicables en el país donde se comercializa el VEHÍCULO. Algunos de los SERVICIOS descritos en el Anexo I podrán requerir una activación adicional en línea.

Estos SERVICIOS presentan las siguientes características:

- duración: los detalles relativos al período de validez de los SERVICIOS, cuando los mismos no estén incluidos en el Anexo I, estarán disponibles en el SITIO WEB;

- evolución de los SERVICIOS: los SERVICIOS podrán evolucionar de conformidad con los nuevos requisitos técnicos y/o normativos, conforme a lo establecido en la cláusula 4.2.;

El CLIENTE deberá leer detalladamente el Anexo I, que contiene puntos de atención, parámetros y limitaciones eventuales de los SERVICIOS.

Se entiende que los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES constituyen el conjunto de normas que deben ser observadas por todos los CLIENTES, quienes asimismo deberán asegurarse de que los demás USUARIOS estén informados de ellas y las cumplan consecuentemente.

1. DEFINICIONES

- "CENTRO DE OPERACIONES" se entiende como el centro de control operativo gestionado de manera independiente por los PROVEEDORES DE SERVICIOS, a través del cual se proporcionan al CLIENTE (o a los USUARIOS del VEHÍCULO) servicios de asistencia en caso de accidente y/o asistencia en carretera.

- "TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES": se refiere a los presentes términos y Condiciones Generales de uso y compraventa de los SERVICIOS.

- "DISPOSITIVO" se entiende como el dispositivo computarizado instalado de fábrica en el VEHÍCULO que permite el uso de los SERVICIOS —incluyendo, sin limitación, caja de telecomunicaciones, pantallas táctiles o cualquier equipo de conectividad necesario para el uso de los SERVICIOS— y adquirido por el CLIENTE junto con el VEHÍCULO. El DISPOSITIVO está diseñado para recopilar datos e información relativos al VEHÍCULO, incluyendo, entre otros, su ubicación, dirección, distancia recorrida y otros datos de diagnóstico.

"PROVEEDOR LOCAL" se entiende como la sociedad que tiene autorización del PROVEEDOR para comercializar los SERVICIOS, conforme se identifique en la factura entregada al CLIENTE.

"DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS": se refiere a la descripción de los Servicios establecida en el Anexo I.

- "PROVEEDOR": Es Leapmotor International Business S.p.A. con oficinas ubicadas en: Turin, via Plava, No. 86, Código Postal 10135, VAT 13244310150 Registrado en el índice Económico

y Administrativo (R.E.A.) de Turin con el no. 971834.

- "RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR": se refiere a los distribuidores autorizados por el PROVEEDOR para vender o dar servicio a los VEHÍCULOS, o cualquier otra persona autorizada por el PROVEEDOR para prestar servicios de asistencia.

- "PROVEEDOR DE SERVICIOS": se entiende como cualquier persona física o moral que proporcione algún servicio, equipo o infraestructura vinculados a los SERVICIOS de conectividad del VEHÍCULO.

- "ROBO": se entiende como la infracción cometida por quien sustrae o toma sin autorización la propiedad de otra persona, conforme a las leyes aplicables correspondientes;

- "ROBO CON VIOLENCIA" se entiende como la infracción prevista en las leyes aplicables, cometida por quien sustrae la propiedad de otra persona e inmediatamente antes o en el momento de hacerlo, y con el fin de lograrlo, emplea cualquier tipo de fuerza contra una persona o la intimidada con el propósito de someterla a fuerza en ese mismo instante.

- "MARCA": significa Leapmotor.

- "LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO": se entiende como la función del DISPOSITIVO que, en caso de activarse, permite ubicar la posición del VEHÍCULO (geolocalización).

- "SISTEMA OPERATIVO": se entiende como el sistema computarizado conectado con el DISPOSITIVO instalado en el VEHÍCULO, a través del cual se prestan los SERVICIOS.

- "SERVICIO/S": se entienden como los servicios descritos en la Descripción de los Servicios;

- "SITIO WEB": se entiende como el portal accesible a través de la dirección de Internet en la sección de 'conectividad' del sitio web de la MARCA, en el cual el CLIENTE puede encontrar información adicional sobre las características y funcionamiento de los SERVICIOS, así como sobre su disponibilidad y cobertura en función del modelo y del país de comercialización del VEHÍCULO;

- "CLIENTE": se entiende como el comprador que ha suscrito el presente Contrato y utiliza los SERVICIOS. Cuando dicho CLIENTE sea una persona física que, en relación con estas CONDICIONES GENERALES, actúe con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, artesanal o profesional, se le denominará CONSUMIDOR las presentes Condiciones Generales.

- "VEHÍCULO": se entiende como un vehículo nuevo elegible la MARCA, según lo indicado en el Anexo I y equipado con el DISPOSITIVO;

- "APLICACIÓN MÓVIL": se entiende como la aplicación para dispositivos Smartphone y Smartwatch mediante la cual el CLIENTE puede utilizar los SERVICIOS y configurar las opciones relacionadas;

- "USUARIO": se entiende como el conductor que utiliza el VEHÍCULO y los SERVICIOS asociados, distinto del CLIENTE.

2. OBJETO

El objeto de estas CONDICIONES GENERALES consiste en establecer y regular la relación con el CLIENTE que utilice los SERVICIOS.

3. Funciones del DISPOSITIVO y gestión remota del DISPOSITIVO

3.1. Enlace de comunicación de red y divulgación de datos

Una vez instalado el DISPOSITIVO en el VEHÍCULO, se establecerá un enlace de comunicación de red entre el VEHÍCULO y el SISTEMA OPERATIVO, el cual se mantiene para realizar los flujos de datos necesarios para la prestación de los SERVICIOS. Dicho enlace de comunicación de red permite, dependiendo del tipo de servicios proporcionados, la transmisión al SISTEMA OPERATIVO, a través de la red móvil (cuando la cobertura lo permita), de determinados datos del VEHÍCULO, incluyendo, entre otros, los siguientes:

- Estado del VEHÍCULO o datos de diagnóstico tales como, a modo de ejemplo y sin carácter limitativo, temperatura del motor, presión del aceite, consumo de combustible, kilometraje, nivel de carga de la batería, códigos de error, registros y cuestiones de mantenimiento.

- Las "alarmas" del VEHÍCULO, corte de cables de batería, batería desconectada y/o descargada, movimiento del VEHÍCULO sin detección de la llave, notificación de presuntos accidentes entre otros y a modo de ejemplo y sin carácter limitativo.

- Uso del VEHÍCULO, posición, distancia recorrida, horas de funcionamiento o no del motor del VEHÍCULO, velocidad, uso de sistemas ADAS, tales como, a modo de ejemplo y sin carácter limitativo.

- Datos necesarios para los SERVICIOS información de navegación, solicitudes vocales, mensajes, tales como, a modo de ejemplo y sin carácter limitativo.

Si el CLIENTE desea tener control sobre la divulgación de datos, podrá en cualquier momento optar por restringir dichas divulgaciones, modificando la configuración de privacidad correspondiente del VEHÍCULO. La forma de modificar la configuración de privacidad depende del equipamiento del VEHÍCULO. Para más información, consulte el Manual del Propietario o póngase en contacto con el Centro de Atención del PROVEEDOR.

Si el CLIENTE decide restringir el tratamiento de datos, en particular la divulgación de datos de geolocalización cuando corresponda, pudiendo limitar la prestación de los SERVICIOS.

Las divulgaciones de datos necesarias para realizar la conexión, la gestión del DISPOSITIVO, los SERVICIOS prestados de conformidad con determinadas leyes y normativas de homologación, las actualizaciones de software y firmware, así como la gestión de códigos de error, no se ven afectadas por la Configuración de Privacidad

3.2 Uso de Datos – Mejora de la Calidad del Producto

El CLIENTE reconoce y acepta que, con el fin de mejorar la calidad de los productos fabricados por el PROVEEDOR, los datos del vehículo (según se definen en el ANEXO II), excluyendo la geolocalización del VEHÍCULO, se transfieren al PROVEEDOR con el propósito de evitar anomalías, realizar análisis de datos agregados para la mejora del producto o la creación de nuevos productos. Información adicional sobre este y otros fines que se describan en la 'Política de Privacidad aplicable.

3.3. Gestión Remota del DISPOSITIVO y Actualizaciones

Sin perjuicio de lo dispuesto en la condición 12 más adelante, como parte integral del Servicio, la gestión necesaria del dispositivo y las actualizaciones necesarias de software y firmware relacionadas con el servicio se realizarán de forma remota, en particular a

través del uso de la tecnología 'over the air'. La tecnología 'over the air' se entiende como todas las comunicaciones sin un enlace físico de red (por ejemplo, GSM 4G, WiFi).

Para ello, se establecerá una conexión segura de red radioeléctrica entre el VEHÍCULO y el servidor de gestión del dispositivo después de cada 'encendido' del motor, siempre que exista disponibilidad de red telefónica móvil. Dependiendo del equipamiento del VEHÍCULO; La configuración de conexión deberá ajustarse a 'Vehículo Conectado' para permitir el establecimiento de la conexión de red radioeléctrica.

Independientemente de la existencia de una suscripción válida a los servicios conectados, la gestión remota del dispositivo relacionada con la seguridad del producto o la seguridad del vehículo, así como las actualizaciones de software y firmware, se llevarán a cabo cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que esté sujeto el fabricante correspondiente del VEHÍCULO (por ejemplo, normativa aplicable en materia de responsabilidad por productos, regulación e-Call) o cuando el tratamiento sea necesario para proteger los intereses vitales de los usuarios y pasajeros del vehículo.

El establecimiento de una conexión segura de red radioeléctrica y las actualizaciones remotas relacionadas no se verán afectadas por la Configuración de Privacidad y se realizarán, en principio, a través de una iniciación por parte del usuario del VEHÍCULO, previa notificación correspondiente.

4. Aceptación, Activación, Modificación y Carácter Vinculante

4.1.1 Aceptación de las CONDICIONES GENERALES

Mediante la firma del presente Contrato o mediante el uso del DISPOSITIVO y de los SERVICIOS, se considerará que el CLIENTE ha reconocido y aceptado las presentes CONDICIONES GENERALES.

4.1.2 Activación

Tal como se indica en el Anexo I, determinados SERVICIOS —ya disponibles en el momento de la firma del presente Contrato— podrán requerir una activación adicional en línea. En tal caso, el CLIENTE deberá seguir el correspondiente proceso de activación en línea para poder utilizar los SERVICIOS relacionados.

4.2. Modificaciones de las CONDICIONES GENERALES

El PROVEEDOR tiene derecho a modificar en cualquier momento y periódicamente, a su propia discreción, las presentes CONDICIONES GENERALES.

Se informa a los CLIENTES que los SERVICIOS podrán ser modificados en caso de producirse cambios en la normatividad o legislación aplicable.

Cualquier modificación que no afecte de manera significativa a estas CONDICIONES GENERALES será publicada en el SITIO WEB y tendrá validez desde la fecha de su publicación.

En caso de que una modificación afecte de manera significativa los derechos del CLIENTE y/o al uso de sus datos personales conforme a estas CONDICIONES GENERALES ('Cambio Significativo'), y siempre que el PROVEEDOR pueda contactar al CLIENTE, además de la publicación de dicho Cambio Significativo en el SITIO WEB, el PROVEEDOR notificará al CLIENTE

dicho Cambio Significativo por correo electrónico (si está disponible) o por cualquier otro medio a disposición del PROVEEDOR.

En caso de que un Cambio Significativo afecte negativamente el acceso o uso de los SERVICIOS por parte del CLIENTE, salvo que dicho impacto negativo sea únicamente menor, el CLIENTE tendrá derecho a resolver estas CONDICIONES GENERALES sin coste alguno dentro de los 30 días siguientes al Cambio Significativo, contactando con la Red de Asistencia del PROVEEDOR y/o con el Servicio de Atención al Cliente del PROVEEDOR. No obstante, el CLIENTE no podrá resolver los SERVICIOS que se presten en virtud de las leyes aplicables.

Las disposiciones de estas CONDICIONES GENERALES y cualquier actualización vigente estarán disponibles en línea en todo momento en el SITIO WEB.

4.3. Carácter Vinculante

Las presentes CONDICIONES GENERALES se consideran exigibles frente al CLIENTE desde el momento en que el CLIENTE firma el presente Contrato o comienza a utilizar los SERVICIOS, lo que ocurra primero.

Las modificaciones de las CONDICIONES GENERALES serán exigibles frente al CLIENTE en caso de que éste continúe utilizando los SERVICIOS tras la entrada en vigor de dichas modificaciones.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO/CANCELACIÓN

El CLIENTE tendrá derecho a cancelar los SERVICIOS previstos en las presentes CONDICIONES GENERALES únicamente en el caso de ejercer el derecho de desistimiento respecto al presente Contrato.

6. Requisitos Previos – Condiciones para el correcto funcionamiento del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad – Disponibilidad territorial

6.1 Prerrequisitos

El CLIENTE podrá utilizar los SERVICIOS ofrecidos de conformidad con los siguientes requisitos previos:

- El VEHÍCULO debe estar equipado con el DISPOSITIVO;

- Es necesario que el CLIENTE tenga la capacidad legal para adquirir el VEHÍCULO y firmar el presente Contrato;

- Determinados SERVICIOS podrán requerir una activación adicional en línea, según se describe con mayor detalle en el Anexo I

El CLIENTE reconoce, mediante las presentes CONDICIONES GENERALES, que los SERVICIOS están destinados a ser utilizados a bordo del VEHÍCULO.

AL FIRMAR ESTAS CONDICIONES GENERALES, EL CLIENTE ENTIENDE QUE LOS DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO SERÁN TRATADOS Y TRANSMITIDOS ELECTRÓNICAMENTE AL SISTEMA OPERATIVO CUANDO SEA NECESARIO PARA HABILITAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, SEGÚN LO DISPUESTO EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

6.1.1 Conectividad de Datos

La conexión de datos entre el DISPOSITIVO y el SISTEMA OPERATIVO se establece mediante una tarjeta SIM instalada en el DISPOSITIVO.

La conectividad estará activa únicamente en los países indicados en el SITIO WEB, salvo que se detalle lo contrario en la Descripción de los Servicios.

Este apartado constituye la cláusula de Conectividad de Datos, que aclara el mecanismo técnico (SIM integrada) y las limitaciones territoriales de disponibilidad del servicio.

6.2 Condiciones para el correcto funcionamiento del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad

El CLIENTE reconoce que la correcta instalación y activación del DISPOSITIVO constituyen condiciones esenciales para la prestación de los SERVICIOS. La instalación y activación del DISPOSITIVO son realizadas por el PROVEEDOR. El CLIENTE reconoce que el DISPOSITIVO no implica riesgo alguno para la salud ni para la seguridad del VEHÍCULO y que no debe ser alterado en modo alguno.

Cualquier instalación, desinstalación, sustitución, reparación, mantenimiento u otra intervención sobre el DISPOSITIVO durante el período de garantía otorgado para el VEHÍCULO deberá ser realizada por un instalador autorizado por el PROVEEDOR, al cual el CLIENTE podrá contactar a través del Servicio de Atención al Cliente del PROVEEDOR.

En tal caso, en caso de mal funcionamiento o fallo del DISPOSITIVO, el CLIENTE deberá organizar el traslado del VEHÍCULO al centro de entrega donde fue recogido o a otro centro autorizado por el PROVEEDOR.

El CLIENTE podrá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para obtener más información sobre cualquier intervención que pudiera ser requerida por el DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR podrá prestar los SERVICIOS siempre que cumplan con las siguientes condiciones:

- La red GPS esté operativa y funcionando correctamente;
- La red móvil y las líneas telefónicas fijas estén operativas y funcionando correctamente;
- La base de datos de mapas de todo el territorio nacional y europeo esté actualizada. La actualización del estado de los mapas está disponible en la APLICACIÓN MÓVIL y en el SITIO WEB.

En los siguientes casos:

- I. falta de mapas;
 - II. cobertura insuficiente de la señal GPS y/o de la señal de red móvil (cuando esté disponible) y/o indisponibilidad de la red;
 - III. el VEHÍCULO se encuentre en un área no cubierta por el operador telefónico;
 - IV. el VEHÍCULO se encuentre en un país donde la prestación de los SERVICIOS no esté disponible; o
 - V. interrupciones de los SERVICIOS derivadas de cuellos de botella de capacidad a corto plazo debido a picos de carga en los SERVICIOS o por interrupciones en el ámbito de los sistemas de telecomunicaciones de terceros;
- no se garantiza el funcionamiento de los SERVICIOS, entendiéndose que el PROVEEDOR no será responsable en modo alguno.

El CLIENTE reconoce que el PROVEEDOR tiene derecho a suspender, incluso temporalmente, los SERVICIOS por motivos de mantenimiento o mejoras de la red o del sistema, en caso de congestión de la red, por razones de seguridad y cumplimiento normativo, o tras una denuncia de ROBO del VEHÍCULO por parte del CLIENTE o a petición de las autoridades competentes. Se entiende y acuerda que, en los casos de suspensión o interrupción mencionados anteriormente, el PROVEEDOR no estará obligado a realizar compensación o reembolso alguno al CLIENTE.

6.3. Disponibilidad territorial de los SERVICIOS

El CLIENTE reconoce que, a la fecha, los SERVICIOS están disponibles en los países detallados en la lista publicada en el SITIO WEB,

sujetos a lo dispuesto en las presentes CONDICIONES GENERALES. El PROVEEDOR no presta los SERVICIOS fuera de dichos países y, en consecuencia, en tales casos no asume responsabilidad alguna frente al CLIENTE y/o los usuarios del VEHÍCULO en relación con los SERVICIOS.

Para cualquier información relativa a la disponibilidad y activación de los SERVICIOS, deberá consultarse el SITIO WEB, salvo que ya se encuentre detallada en la Descripción de los Servicios.

7. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Cada CLIENTE es legalmente responsable de su conexión con el DISPOSITIVO.

De manera general, el CLIENTE se compromete a cumplir con las normativas aplicables relativas a:

- la protección de datos personales;
- la confidencialidad de la correspondencia y la prohibición de interceptar las comunicaciones por Internet.

Al utilizar los SERVICIOS, el CLIENTE se compromete a:

- no cometer ninguna forma de violación, infracción o piratería contra los derechos de otros y la seguridad de las personas, y en particular a no difamar, acosar, perseguir o amenazar a nadie;
- tomar todas las precauciones necesarias en relación con sus dispositivos, con el fin de prevenir y evitar la transmisión de virus o cualquier otro tipo de programa o código que pueda ser peligroso o destructivo;
- mantener su código de acceso estrictamente personal;
- no realizar intencionadamente operaciones que resulten en ocultar su verdadera identidad;
- no alterar, modificar ni acceder a información perteneciente a otro cliente; o
- no interrumpir ni perturbar el funcionamiento normal de la red del PROVEEDOR ni de los sistemas conectados a dicha red.

El CLIENTE reconoce que está plenamente informado sobre la falta de fiabilidad de Internet y, en especial, sobre el hecho de que no existe garantía de seguridad en la transmisión y recepción de datos ni en el funcionamiento de la red.

El CLIENTE reconoce que ha sido informado de que la integridad, autenticidad y confidencialidad de la información, archivos y cualquier tipo de datos intercambiados en Internet para el uso de los SERVICIOS no pueden ser garantizadas.

El CLIENTE debe abstenerse de cualquier uso fraudulento, abusivo o excesivo de los SERVICIOS, como una congestión voluntaria o involuntaria de los servidores que pudiera interrumpir la disponibilidad de los servidores o de la red del PROVEEDOR.

El CLIENTE debe entenderse como la única persona responsable de cualquier daño directo o indirecto, material o inmaterial, causado a terceros por el uso de los SERVICIOS.

8. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

8.1. Principios generales: uso correcto del DISPOSITIVO y de los SERVICIOS

El CLIENTE podrá utilizar el DISPOSITIVO y los SERVICIOS de buena fe, y en cumplimiento de las presentes CONDICIONES GENERALES y de las leyes y normativas aplicables, en particular las relativas a la propiedad intelectual e industrial, la informática, la gestión de archivos y la protección de datos personales. El CLIENTE:

- El CLIENTE no debe desviar el uso del DISPOSITIVO con fines comerciales ni para vender productos y/o SERVICIOS;

- no debe utilizar el DISPOSITIVO para dañar a otros ni para un propósito contrario al orden público o la moral, o que infrinja los derechos de terceros;

- no debe cometer ningún acto de infracción, ni reproducir, descargar, representar o modificar total o parcialmente el DISPOSITIVO, ni utilizar un "robot" o un "copiador" de sitios web;

- no debe acceder y/o manipular el DISPOSITIVO;

- no debe obstruir ni alterar la funcionalidad del DISPOSITIVO, ni suprimir o modificar los datos contenidos en él;

- no debe perturbar el funcionamiento normal del DISPOSITIVO, ni introducir ningún virus u otra tecnología que sea perjudicial para la aplicación o los SERVICIOS relacionados.

El CLIENTE tiene la obligación de no manipular, interferir, retirar y/o comprometer la funcionalidad del DISPOSITIVO. El CLIENTE reconoce que cualquier manipulación o retirada del DISPOSITIVO compromete la posibilidad de prestar los SERVICIOS. El PROVEEDOR, por lo tanto, no asume ninguna responsabilidad por la falta de prestación de los SERVICIOS debido a la manipulación o retirada del DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR se reserva el derecho de tratar cualquier acceso no autorizado o manipulación del DISPOSITIVO como una actividad ilícita y de remitir la misma a las autoridades competentes.

El CLIENTE no debe realizar ninguna acción que pueda poner en riesgo la seguridad informática del PROVEEDOR y del PRESTADOR DE SERVICIOS o del propio CLIENTE, ni debe interferir o interrumpir el funcionamiento regular del SITIO WEB.

El PROVEEDOR se reserva el derecho de suspender el uso del DISPOSITIVO por parte de cualquier CLIENTE que viole estas CONDICIONES GENERALES y de comunicar toda la información necesaria a las autoridades competentes.

El CLIENTE se compromete a no utilizar ninguno de los SERVICIOS con fines fraudulentos, ilícitos o abusivos, o, en cualquier caso, para fines que no estén en línea con lo dispuesto en estas CONDICIONES GENERALES. El CLIENTE se compromete a no utilizar los SERVICIOS ni operarlos de manera indebida de tal forma que se cause daño a las operaciones comerciales, a los servicios, a la reputación, a los empleados o a las instalaciones del PROVEEDOR o de los PRESTADORES DE SERVICIOS. El CLIENTE reconoce y acepta expresamente que es responsable de cualquier cantidad reclamada por terceros contra el PROVEEDOR, así como de los gastos correspondientes, derivados total o parcialmente de dicho uso indebido o de sus propias acciones.

El CLIENTE reconoce y acepta expresamente que no puede revender, copiar, almacenar, reproducir, distribuir, modificar, exhibir, publicar, ejecutar, transmitir, difundir ni crear obras derivadas a partir de los contenidos recibidos a través de los SERVICIOS, y no puede utilizar dichos contenidos con fines comerciales. Parte de la información recibida a través de los SERVICIOS pertenece al PROVEEDOR, a los PRESTADORES DE SERVICIOS o a otros terceros que proporcionan los SERVICIOS a través del PROVEEDOR. Dicha información puede estar protegida por uno o más derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes u otras formas de protección legal. El CLIENTE se compromete a no utilizar y/o copiar los contenidos recibidos a través de los SERVICIOS salvo que exista una autorización explícita del PROVEEDOR o del PRESTADOR DE SERVICIOS.

Con referencia a la prestación de los SERVICIOS, el CLIENTE se compromete a notificar de manera inmediata al PROVEEDOR cualquier cambio en

números de teléfono y/o correos electrónicos y/o direcciones, exonerando al PROVEEDOR de cualquier consecuencia perjudicial que el CLIENTE pudiera sufrir como resultado de no hacerlo.

El CLIENTE y cualquier USUARIO deben ser adultos y, al utilizar los SERVICIOS, confirman que son competentes y que cuentan con todos los medios necesarios para acceder y utilizar los SERVICIOS.

El CLIENTE es plenamente responsable del uso que haga del DISPOSITIVO, de los SERVICIOS relacionados y de la información que haya proporcionado.

8.2. Otros usuarios u ocupantes del VEHÍCULO
EL CLIENTE ES LA ÚNICA PARTE RESPONSABLE DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS EN EL VEHÍCULO, AUN CUANDO OTROS LOS UTILICEN Y AUN CUANDO DICHO USO NO HAYA SIDO AUTORIZADO. EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR ÉL MISMO O POR CUALQUIER PERSONA QUE UTILICE SU VEHÍCULO, O ACCEDA A LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE ÉSTE. EL CLIENTE se compromete, por lo tanto, a informar a todos los Usuarios y ocupantes de su VEHÍCULO acerca de los SERVICIOS y de las funciones y restricciones del sistema, así como de los términos de estas CONDICIONES GENERALES, incluyendo el AVISO DE PRIVACIDAD adjunto.

No podrá atribuirse responsabilidad alguna al PRESTADOR DE SERVICIOS ni al PROVEEDOR respecto de la forma en que el VEHÍCULO sea utilizado por el CLIENTE y/o el USUARIO.

Si el CLIENTE y/o el USUARIO de su VEHÍCULO utiliza los SERVICIOS para cometer un delito o con otros fines indebidos, el CLIENTE será responsable de cualquier daño atribuido al PROVEEDOR como consecuencia de dicho uso.

8.3. Cumplimiento de las normas de seguridad vial

El cumplimiento de las normas de seguridad vial es una prioridad y el PROVEEDOR no es responsable de ninguna infracción cometida al utilizar el VEHÍCULO, incluidas las infracciones relacionadas con cualquier normativa aplicable o el Código de Circulación.

9. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS

9.1.1 Duración

Excepto en el caso de SERVICIOS exigidos por la legislación aplicable, la disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse de manera permanente debido a posibles desarrollos técnicos futuros (incluyendo, entre otros: teléfonos inteligentes, sistemas operativos, disponibilidad de red, obsolescencia del entorno técnico, etc.). En consecuencia, los Servicios funcionarán mientras las tecnologías conocidas en el momento del presente Contrato no se vuelvan obsoletas en comparación con la tecnología comúnmente utilizada en el mercado.

Al vencimiento del período de duración, estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se entenderán automáticamente terminados sin necesidad de ninguna notificación al respecto por parte del CLIENTE o del PROVEEDOR.

Sin perjuicio de lo anterior, el CLIENTE podrá tener la posibilidad de renovar algunos o todos los SERVICIOS (en los términos articulados en paquetes específicos que podrán ser ofrecidos discrecionalmente por el PROVEEDOR) mediante la renovación de los mismos a través del SITIO WEB.

Para los VEHÍCULOS equipados con determinados requisitos de homologación de servicios conectados (por ejemplo, el obligatorio

“eCall”), la SIM permanecerá activa más allá de la duración y vencimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

La renovación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES será efectiva por el período elegido por el CLIENTE entre las opciones disponibles y conforme a los procedimientos publicados en el SITIO WEB al momento de activar el procedimiento.

Debido a limitaciones técnicas del DISPOSITIVO, la renovación deberá efectuarse dentro del plazo de un año contado a partir de la fecha de vencimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

Transcurrido dicho plazo, los SERVICIOS ya no podrán renovarse.

En caso de que el CLIENTE desee utilizar nuevamente los SERVICIOS, deberá solicitar la instalación de un nuevo DISPOSITIVO en el VEHÍCULO, a su propio cargo.

9.1.2 Terminación Automática y Retiro del PROVEEDOR

Los Servicios se terminarán automáticamente si las redes de comunicación utilizadas para su prestación dejan de estar disponibles o se encuentran fuertemente saturadas debido al apagado de las redes 2G y/o 3G y/o 4G decidido por los operadores de telecomunicaciones. Por favor, consulte el SITIO WEB y contacte al Servicio de Atención al Cliente para verificar si el modelo de su VEHÍCULO se verá afectado por dicho apagado de red.

La información relativa a la terminación estará disponible en los Sitios Web de la Marca al menos 30 días antes de la finalización del Servicio.

Los Servicios se terminarán automáticamente en caso de desguace/destrucción del Vehículo, o de indemnización al Cliente por parte de su compañía de seguros a consecuencia del Robo del Vehículo. En caso de desguace/destrucción/Robo del Vehículo, el Cliente deberá informar prontamente al PROVEEDOR sobre dicha circunstancia conforme a la cláusula 9.3 siguiente, y deberá remitir al PROVEEDOR la documentación de respaldo (copia del certificado de desguace/destrucción o de la indemnización de la compañía de seguros). El PROVEEDOR se reserva el derecho de retirar los SERVICIOS y, por lo tanto, dar por terminados total o parcialmente los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES si la tecnología empleada para la prestación de los SERVICIOS correspondientes se vuelve obsoleta en comparación con la tecnología comúnmente utilizada en el mercado. El PROVEEDOR proporcionará al CLIENTE un aviso razonable de conformidad con la legislación aplicable.

9.2. Derecho del PROVEEDOR a la terminación

El PROVEEDOR tiene el derecho de terminar inmediatamente los SERVICIOS si el CLIENTE incumple cualquier parte de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o utiliza los SERVICIOS con fines ilegales o indebidos. El uso indebido incluye, entre otros, los especificados en la condición 8 anterior y, en particular, la manipulación del DISPOSITIVO y/o su extracción del VEHÍCULO sin la autorización del PROVEEDOR.

En los casos de terminación indicados anteriormente, el PROVEEDOR no estará obligado a pagar compensación ni reembolso alguno al CLIENTE.

9.3. Venta del VEHÍCULO o pérdida de la posesión del VEHÍCULO – Notificación al PROVEEDOR y Derecho de Terminación del CLIENTE

Si el CLIENTE decide vender el Vehículo, dar por terminado el arrendamiento/contrato de leasing del VEHÍCULO, o en caso de Robo o desguace/destrucción del VEHÍCULO, el Cliente deberá:

- notificar prontamente al PROVEEDOR a través de la APLICACIÓN/el SITIO WEB/poniéndose en contacto con la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR y/o el Servicio de Atención al Cliente/Centro de Contacto del PROVEEDOR; y
- asegurarse de que su cuenta ya no esté vinculada al VEHÍCULO, contactando a la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR y/o al Servicio de Atención al Cliente/Centro de Contacto del PROVEEDOR.

En caso de venta o transferencia del VEHÍCULO – por cualquier motivo – a un tercero, el CLIENTE deberá:

- asegurarse de que todos los datos personales almacenados en el VEHÍCULO sean eliminados; y
- comunicar expresamente al nuevo propietario o poseedor del VEHÍCULO la existencia de los SERVICIOS mencionados.

Con respecto a ciertos SERVICIOS que requieren una activación adicional y que precisan la dirección de correo electrónico, número de teléfono del Cliente y/o la descarga de la Aplicación Móvil, el CLIENTE deberá dar por terminados dichos SERVICIOS. El nuevo CLIENTE podrá suscribir los SERVICIOS que requieran la dirección de correo electrónico, número de teléfono y/o la descarga de la Aplicación Móvil, una vez realizada la terminación por parte del propietario anterior.

Dependiendo de los SERVICIOS de que se trate, el nuevo propietario del VEHÍCULO:

- (i) dentro del período de validez de los SERVICIOS, podrá utilizarlos por el resto de la duración de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, en cuyo caso se le considerará el nuevo CLIENTE, sujeto a los presentes Términos y Condiciones Generales; o
- (ii) deberá volver a suscribir los SERVICIOS por una nueva duración, según lo especificado con mayor detalle en el Apéndice 1.

Si el CLIENTE vende el VEHÍCULO sin haber informado previamente al nuevo propietario:

- (i) el PROVEEDOR no será en ningún caso responsable de la posterior recopilación de datos, creyendo de buena fe que pertenecen al CLIENTE; y (ii) el CLIENTE seguirá siendo responsable, conforme a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, por el uso adecuado o indebido de los SERVICIOS por parte del nuevo propietario.

Asimismo, se entiende que:

- (i) el PROVEEDOR no será responsable de los daños derivados de infracciones relacionadas con el tratamiento de datos personales en caso de falta de notificación sobre las circunstancias mencionadas; y (ii) el CLIENTE no podrá acceder ni utilizar ningún dato relativo al VEHÍCULO tras su venta a terceros y/o al término del arrendamiento del VEHÍCULO.

10. INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE RESTRICCIONES DE SERVICIO Y DEL SISTEMA

10.1 Intencionalmente en Blanco.

10.2. Propiedad de la tecnología

El PROVEEDOR y sus PRESTADORES DE SERVICIOS, en la medida en que sean responsables, son y seguirán siendo en todo momento titulares de todos los derechos, títulos e intereses respecto de:

- (i) cualquier hardware, software y tecnología relacionada utilizada conjuntamente o en conexión con los SERVICIOS, y
- (ii) cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de propiedad, incluyendo, sin

limitación, todas las patentes, derechos de autor, derechos sobre marcas y secretos comerciales contenidos en los mismos.

El CLIENTE acepta que está prohibido, y se compromete a no copiar, descompilar, descomponer, realizar ingeniería inversa, crear obras derivadas o manipular cualquier tecnología, dato o contenido almacenado o integrado en el equipo utilizado para recibir u operar los SERVICIOS (conjuntamente la "Tecnología del Equipo"), ni modificar o alterar dicho equipo de ninguna otra manera.

El CLIENTE también se compromete a no cargar, publicar, transmitir ni poner a disposición material alguno que contenga virus informáticos u otros códigos, archivos o programas diseñados para interrumpir, deshabilitar o limitar la funcionalidad de los SERVICIOS.

Cualquier software contenido en el VEHÍCULO se concede únicamente bajo licencia para su uso en conjunto con los SERVICIOS. Asimismo, cualquier dato u otro contenido de los SERVICIOS está protegido por las leyes de derechos de autor y por otra legislación en materia de propiedad intelectual, y todos los derechos de propiedad corresponden al PROVEEDOR y a los PRESTADORES DE SERVICIOS.

El CLIENTE tiene derecho a utilizar la Tecnología del Equipo únicamente para uso personal, no comercial, y en relación con los SERVICIOS.

11. GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR

11.1 Garantía

Siempre sujeto al cumplimiento por parte del CLIENTE de sus obligaciones establecidas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, y salvo en las circunstancias previstas en los artículos 6, 9 y 13.1:

(i) La garantía otorgada por la legislación aplicable sobre el VEHÍCULO y/o la garantía del fabricante del hardware (si corresponde) incluye el DISPOSITIVO instalado de fábrica en el VEHÍCULO. Si el CLIENTE es un CONSUMIDOR, los SERVICIOS estarán cubiertos por la garantía prevista por la ley, incluyendo la garantía de que el PROVEEDOR será responsable de cualquier falta de conformidad de los SERVICIOS que ocurra o se manifieste dentro del período de tiempo durante el cual el SERVICIO deba suministrarse conforme a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. En caso de falta de conformidad, el CLIENTE tendrá derecho a los remedios previstos por la legislación aplicable en materia de venta de bienes con contenidos digitales y servicios digitales.

(ii) El PROVEEDOR emplea esfuerzos razonables para asegurar la disponibilidad de los SERVICIOS.

No obstante, el CLIENTE debe tener en cuenta las siguientes limitaciones:

El PROVEEDOR no garantiza que los SERVICIOS se presten sin interrupciones ni que funcionen libres de errores.

Si el CLIENTE no ha completado la actualización proporcionada por el PROVEEDOR y necesaria para mantener los SERVICIOS en conformidad, una vez que dicha actualización esté disponible, el PROVEEDOR no será responsable de ninguna falta de conformidad de los SERVICIOS que ocurra o se manifieste dentro del período de tiempo durante el cual el SERVICIO deba suministrarse conforme a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

No obstante, las garantías anteriores, salvo en el caso de SERVICIOS exigidos por la legislación aplicable, la disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse de manera permanente debido a posibles desarrollos técnicos futuros

(incluyendo, sin limitarse a: teléfonos inteligentes, sistemas operativos, disponibilidad de red, obsolescencia del entorno técnico, etc.). En consecuencia, los SERVICIOS funcionarán mientras las tecnologías conocidas al momento del presente Contrato no se vuelvan obsoletas en comparación con la tecnología comúnmente utilizada en el mercado.

11.2. RESPONSABILIDAD

Nada de lo previsto en los presentes términos y condiciones generales de venta tendrá por objeto ni podrá interpretarse como una exclusión o limitación de la responsabilidad que, conforme a la ley aplicable, no pueda ser excluida o limitada por cualquiera de las partes, incluyendo la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por negligencia de dicha parte, de sus empleados o agentes, así como la responsabilidad derivada de declaraciones falsas o engañosas realizadas de manera fraudulenta.

11.2.1 Responsabilidad frente al CLIENTE

En caso de que el CLIENTE sea un CONSUMIDOR, si el PROVEEDOR incumple los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, el PROVEEDOR será responsable por las pérdidas o daños que el CLIENTE sufra y que sean consecuencia previsible de dicho incumplimiento de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o de la negligencia del PROVEEDOR. Sin embargo, el PROVEEDOR no será responsable por pérdidas o daños que no sean previsibles. Una pérdida o daño se considera previsible si constituye una consecuencia evidente del incumplimiento del PROVEEDOR o si fue contemplado por el CLIENTE y el PROVEEDOR al momento de la celebración del contrato bajo estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. En consecuencia, el PROVEEDOR no tendrá responsabilidad alguna frente al CLIENTE por pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción de negocio, daños consecuenciales, daños indirectos o pérdida de oportunidades comerciales.

El PROVEEDOR únicamente suministra los SERVICIOS para uso doméstico y privado. El CLIENTE acepta no utilizar los SERVICIOS con fines comerciales, empresariales o de reventa, y el PROVEEDOR no tendrá responsabilidad alguna frente al CLIENTE por pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción de negocio o pérdida de oportunidades comerciales. Los SERVICIOS están destinados únicamente a fines de orientación general e informativos, y no para fines de registro formal o conservación de datos, dado que siempre existe el riesgo de pérdida o corrupción de datos. Por lo tanto, el PROVEEDOR no garantiza que los datos que el CLIENTE registre mediante los SERVICIOS estén disponibles en todo momento.

11.2.2 Responsabilidad del PROVEEDOR frente a todos los CLIENTES

Sin perjuicio de lo anterior, el PROVEEDOR no será en ningún caso responsable y bajo ninguna circunstancia podrá ser considerado responsable por ningún tipo de pérdida, daño — incluyendo aquellos sufridos por el CLIENTE en caso de ROBO, HURTO y/o daños al VEHÍCULO y/o a las personas y/o bienes materiales presentes a bordo del VEHÍCULO—, responsabilidades, reclamaciones y gastos (incluyendo, sin limitación, costos legales, costos de defensa y resolución), ya sean directos, indirectos o consecuenciales, que surjan de o estén relacionados con la prestación o el uso de los SERVICIOS, independientemente de la causa, ya sea derivada del contrato, de actos ilícitos (incluida la negligencia), de regulaciones o de cualquier otra circunstancia.

El PROVEEDOR no será responsable por pérdidas o daños de cualquier naturaleza, aun cuando fueran previsibles, que deriven de o se relacionen con el uso de los SERVICIOS, incluyendo, sin limitar, aquellos derivados del incumplimiento de las leyes, reglamentos de tránsito, disposiciones administrativas o normativa vial aplicable, o con la imposibilidad de utilizar los SERVICIOS, así como por el uso o dependencia que se haga de dichos SERVICIOS. Además, si el CLIENTE no es un CONSUMIDOR, el PROVEEDOR no será responsable de:

- la calidad de los SERVICIOS, dado que los SERVICIOS se ofrecen "tal cual";
- cualquier interrupción en el uso del SITIO WEB;
- la indisponibilidad temporal o permanente, total o parcial, del SITIO WEB;
- cualquier dificultad con los tiempos de respuesta y, en términos generales, cualquier incumplimiento en la prestación;
- cualquier imposibilidad de utilizar el SITIO WEB;
- incumplimientos de la seguridad de la información que pudieran dañar los equipos/dispositivos del CLIENTE y los datos, salvo que la ley disponga lo contrario;
- cualquier violación de los derechos del CLIENTE en general.

En ningún caso el PROVEEDOR será responsable por interrupciones o restricciones de los SERVICIOS derivadas de:

- disposiciones legales o medidas administrativas y/o regulatorias supervisadas;
- disposiciones emitidas por las Autoridades competentes.

Cuando el CLIENTE no sea un CONSUMIDOR, el PROVEEDOR no será responsable frente al CLIENTE, ya sea por contrato, responsabilidad extracontractual (incluyendo, sin limitación, negligencia) y/o incumplimiento de deberes legales, por ninguna pérdida o daño que el CLIENTE pueda sufrir como consecuencia de cualquier acto, omisión, negligencia o incumplimiento (incluyendo negligencia) en la prestación de los SERVICIOS por parte del PROVEEDOR o de sus Prestadores de Servicios, en una suma que exceda el precio total pagado por el CLIENTE por los SERVICIOS.

12. ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

El CLIENTE será informado y recibirá actualizaciones, incluidas las actualizaciones de seguridad, que sean necesarias para mantener el DISPOSITIVO en conformidad. Cuando corresponda, el PROVEEDOR tendrá derecho a utilizar la tecnología "over the air", según lo descrito en el Apéndice I, para acceder de forma remota al DISPOSITIVO y suministrarle las actualizaciones.

El CLIENTE acepta y reconoce que las actualizaciones "over the air" serán comunicadas al CLIENTE mediante un mensaje informativo mostrado en la pantalla del dispositivo de radio en todos los demás casos. La actualización se programará cuando el VEHÍCULO esté apagado.

El PROVEEDOR recomienda al CLIENTE descargar las actualizaciones tan pronto como estén disponibles. Si el CLIENTE no ha completado la actualización proporcionada por el PROVEEDOR y necesaria para mantener los SERVICIOS en conformidad, una vez que dicha actualización esté disponible, el PROVEEDOR no será responsable de ninguna falta de conformidad de los SERVICIOS que ocurra o se manifieste dentro del período de tiempo durante el cual el SERVICIO deba suministrarse conforme a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

El CLIENTE acepta y reconoce que la tecnología "over the air" también será utilizada por el PROVEEDOR para llevar a cabo las siguientes

actividades sin que se requiera ninguna acción adicional por parte del CLIENTE:

- actualizaciones necesarias para el cumplimiento legal, regulatorio o de ciberseguridad;
- instalación de actualizaciones en caso de corrección de errores ("bug-fixing");
- actualizaciones requeridas en caso de sustitución del Proveedor de Servicios de red;
- instalaciones necesarias para poner a disposición un nuevo servicio previamente activado por el CLIENTE.

En estos casos, la actualización o instalación se programará cuando el VEHÍCULO esté apagado.

13. DISPOSICIONES GENERALES

13.1. Fuerza mayor

En caso de un evento de fuerza mayor, los servicios contemplados en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES quedarán inicialmente suspendidos. Si un evento de fuerza mayor se prolonga por más de treinta (30) días, estos términos y condiciones se darán automáticamente por terminados, salvo que las partes acuerden lo contrario. Se acuerda expresamente entre las partes que los eventos de fuerza mayor o fortuitos, además de aquellos que usualmente derivan de decisiones judiciales, se entienden como incluyendo, sin limitarse a: huelgas generales, cierres patronales, epidemias, fallos en redes de telecomunicaciones, terremotos, incendios, tormentas, inundaciones, daños por agua, restricciones gubernamentales, modificaciones legales o estatutarias que impidan la prestación de los SERVICIOS. Si cualquiera de las partes se ve impedida o retrasada en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones bajo estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES debido a

un evento de fuerza mayor, dicha parte notificará prontamente a la otra parte.

13.2. Renuncia de Derechos

La falta del PROVEEDOR en ejercer o hacer valer cualquier derecho bajo estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES no se considerará como una renuncia a dicho derecho ni impedirá su ejercicio o aplicación en cualquier momento posterior. Nada en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES tiene la intención de constituir una relación de asociación, franquicia, empresa conjunta o agencia entre las partes.

13.3. Independencia de las Partes

Ninguna de las partes tiene la autoridad para asumir o crear una obligación en nombre y/o por cuenta de la otra parte. Asimismo, cada parte sigue siendo únicamente responsable de sus propios actos, manifestaciones, compromisos, SERVICIOS, productos y personal.

13.4. Divisibilidad

Si una o más disposiciones de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se consideran inválidas o son declaradas como tales por una ley, un reglamento o una decisión definitiva con efecto de cosa juzgada emitida por un tribunal con la jurisdicción competente, las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto. Las Partes acuerdan sustituir cualquier disposición inválida, ilegal o inexigible por una nueva disposición que cumpla, en la mayor medida posible, con la finalidad de la disposición inválida.

13.5. Buena Fe

Las partes declaran que los compromisos contemplados en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se realizan plenamente de buena fe.

13.6. Integridad del Acuerdo

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sustituyen todos los acuerdos, arreglos y compromisos previos entre las partes y constituyen el acuerdo íntegro entre ellas en relación con el objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. Cuando corresponda, las obligaciones de las partes bajo cualquier acuerdo de confidencialidad preexistente permanecerán en pleno vigor y efecto en la medida en que no exista conflicto con lo aquí establecido. Las partes confirman que no han celebrado estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sobre la base de ninguna manifestación que no esté expresamente incorporada en los mismos.

13.7. Legislación aplicable y tribunal competente

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, así como cualquier controversia que derive de los mismos o se relacione con ellos, se regirán e interpretarán conforme a las leyes de Inglaterra y Gales.

El CLIENTE y el PROVEEDOR acuerdan que cualquier controversia derivada de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o del uso de los SERVICIOS por parte del CLIENTE se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes de Inglaterra y Gales; no obstante, lo anterior no será aplicable en la medida en que la legislación mexicana de orden público, incluyendo la normativa en materia de protección al consumidor, establezca la competencia exclusiva de autoridades o tribunales en favor del CLIENTE en su carácter de consumidor.

Anexo 1- SERVICIOS

El PROVEEDOR de los SERVICIOS es Leapmotor International Business S.p.A. con domicilio social en Turin, vía Plava, No. 86, C.P. 10135, VAT 13244310150 Registrado en el Índice Económico y Administrativo (R.E.A.) de Turin con el no. 971834. (en lo sucesivo, "LEAPMOTOR").

Como consideración general, la duración de los SERVICIOS aquí previstos es de diez (10) años a partir de la fecha de inicio de la garantía, salvo que se indique expresamente lo contrario. No obstante lo anterior, los SERVICIOS se darán automáticamente por terminados si las redes de comunicación utilizadas para su prestación dejan de estar disponibles o se encuentran fuertemente saturadas debido al apagado de las redes 2G y/o 3G y/o 4G decidido por los operadores de telecomunicaciones. Se recomienda consultar el SITIO WEB y contactar con el Servicio de Atención al Cliente para verificar si el modelo de su VEHÍCULO se verá afectado por dicho apagado de red.

1- Revisión del estado del vehículo

Esta función permite al CLIENTE acceder de forma remota, a través de una aplicación móvil, a una visión completa del estado actual del vehículo. El CLIENTE puede revisar información clave como el estado de los seguros, la posición de las ventanillas, el nivel de combustible o batería, la presión de los neumáticos y las alertas de mantenimiento. Esta función mejora la comodidad y la seguridad al proporcionar al CLIENTE actualizaciones en tiempo real sobre la condición del vehículo y su preparación para la conducción.

2- Búsqueda y visualización del vehículo

2.1 Visualización de la ubicación del vehículo

Esta función permite al CLIENTE visualizar la ubicación en tiempo real del vehículo a través de una aplicación móvil. El CLIENTE puede rastrear la posición del vehículo en un mapa, lo que proporciona mayor seguridad y comodidad. Esta función resulta especialmente útil para localizar el vehículo en áreas grandes o desconocidas y para monitorear su ubicación en caso de robo o uso no autorizado.

2.2 Compartir dirección con el vehículo

Esta función permite al CLIENTE enviar una dirección o destino específico directamente al sistema de navegación del vehículo mediante una aplicación móvil. El CLIENTE puede introducir o seleccionar una dirección en su dispositivo, la cual se transmite al vehículo, permitiendo la planificación inmediata de la ruta y la navegación. Esta función mejora la comodidad al simplificar el proceso de establecer destinos y garantizar que el vehículo esté listo para la navegación tan pronto como el CLIENTE comience a conducir.

3- Centro de carga

3.1 Visualización de la información de la batería

Esta función permite al CLIENTE consultar información detallada de la batería. El CLIENTE puede monitorear métricas clave de la batería, como el nivel de carga actual, el estado de carga

y la autonomía estimada, obteniendo información en tiempo real sobre el rendimiento y el estado de la batería.

3.2 Establecimiento de límite de carga

Esta función permite al CLIENTE fijar un límite de carga para la batería del vehículo mediante una aplicación móvil. El CLIENTE puede especificar un porcentaje máximo de carga para evitar la sobrecarga y optimizar la salud de la batería. Esta función resulta especialmente útil para prolongar la vida útil de la batería y gestionar el consumo de energía conforme a las necesidades del CLIENTE.

3.3 Carga programada y precalentamiento de la batería

Esta función permite al CLIENTE programar tanto la carga del vehículo como los tiempos de precalentamiento de la batería mediante una aplicación móvil. El CLIENTE puede establecer horarios específicos para que el vehículo comience a cargarse y a precalentar la batería, optimizando el uso de energía y asegurando que la batería esté lista para un rendimiento óptimo. Esta función mejora la comodidad al permitir al CLIENTE alinear la carga con las horas de menor demanda eléctrica y preparar la batería para la conducción con antelación, especialmente en condiciones de clima frío.

4- Revisión de estadísticas de conducción del vehículo

Esta función permite al CLIENTE acceder a informes detallados sobre el kilometraje y el consumo de energía del vehículo mediante una aplicación móvil. El CLIENTE puede revisar datos históricos sobre la distancia recorrida, el uso de energía y las métricas de eficiencia, obteniendo información sobre el rendimiento del vehículo y los hábitos de conducción. Esta función ayuda al CLIENTE a monitorear la eficiencia energética, optimizar su comportamiento de conducción y planificar los viajes de manera más efectiva.

5- Actualización OTA (Over-the-air)

Esta función permite al CLIENTE recibir e instalar actualizaciones de software para el vehículo de forma remota mediante la tecnología Over-the-Air (OTA). El CLIENTE será notificado cuando las actualizaciones estén disponibles, las cuales pueden incluir mejoras en el rendimiento del vehículo, nuevas funcionalidades o parches de seguridad. Esta función garantiza que los sistemas del vehículo se mantengan actualizados sin necesidad de acudir a un centro de servicio, aumentando la comodidad y manteniendo el vehículo equipado con la tecnología más reciente.

6- Control de voz.

Esta función permite al CLIENTE controlar diversas funciones del vehículo mediante comandos de voz. Al utilizar el sistema de reconocimiento de voz integrado en el vehículo, el CLIENTE puede realizar acciones como ajustar el control de climatización, establecer destinos de navegación, gestionar el sistema multimedia, entre otras. Esta función mejora la seguridad y la comodidad en la conducción al permitir al CLIENTE operar sistemas clave del vehículo sin interacción manual, reduciendo las distracciones durante la conducción.

7- Navegación

Esta función proporciona al CLIENTE un sistema de navegación integrado basado en GPS que

ofrece orientación de ruta en tiempo real. El CLIENTE puede introducir destinos directamente en el sistema o mediante una aplicación móvil y recibir instrucciones paso a paso.

8- Transmisión de música en línea

Esta función permite al CLIENTE reproducir música en streaming directamente a través del sistema de infoentretenimiento del vehículo mediante una conexión Wifi. El CLIENTE puede acceder a diversas plataformas de música en línea y listas de reproducción sin necesidad de utilizar un dispositivo adicional. Esta función mejora la experiencia de entretenimiento a bordo al proporcionar al CLIENTE una amplia selección de música y contenido multimedia durante sus desplazamientos.

9- Manual de usuario

Esta función proporciona al CLIENTE acceso al manual de usuario digital del vehículo a través del sistema de infoentretenimiento. El CLIENTE puede buscar y consultar instrucciones detalladas, descripciones de funciones e información para la resolución de problemas relacionados con el vehículo. Esta función mejora la comodidad al ofrecer un acceso rápido y sencillo a información esencial, ayudando al CLIENTE a comprender y operar los distintos sistemas y características del vehículo.

10- Aplicaciones a bordo

Esta función permite al CLIENTE acceder y utilizar aplicaciones de terceros compatibles directamente a través del sistema de infoentretenimiento del vehículo mediante conexión Wifi. Estas aplicaciones pueden incluir herramientas de navegación, servicios de streaming, aplicaciones de productividad y otras utilidades que mejoran la experiencia de conducción. El CLIENTE puede integrar y gestionar estas aplicaciones dentro del sistema del vehículo, proporcionando un acceso fluido a funciones y servicios adicionales durante el viaje.

11- Notificaciones del sistema de detección de vida

Esta función proporciona al CLIENTE notificaciones a través de una aplicación móvil si el sistema de detección de vida del vehículo identifica un posible problema o anomalía relacionada con los ocupantes. La notificación puede alertar al CLIENTE sobre situaciones como la presencia detectada en el vehículo u otras alertas relacionadas con la seguridad, contribuyendo a garantizar la protección y el bienestar de los ocupantes. Esta función mejora la capacidad del CLIENTE para responder de manera rápida ante situaciones críticas.

12- Asistente Inteligente de Velocidad (ISA, Intelligent Speed Assist)

Esta función proporciona al CLIENTE asistencia en tiempo real para ayudarlo a respetar los límites de velocidad mediante el uso combinado de datos GPS, reconocimiento de señales de tráfico y sensores del vehículo. El sistema ISA alerta al CLIENTE si excede el límite de velocidad y puede ofrecer opciones para ajustar automáticamente la velocidad del vehículo a fin de mantenerse dentro de los límites legales. Esta función mejora la seguridad en la conducción y el cumplimiento de las normas de tráfico, ayudando al CLIENTE a mantener velocidades adecuadas en diversas condiciones de conducción.

Política de Privacidad de los Vehículos Conectados

Esta Política de Privacidad para Vehículos Conectados (“**Política de Privacidad**”) aplica a los **Datos Personales** que tratamos sobre los usuarios de los Servicios Conectados a través de nuestro **Vehículo** nuestros **Sitios Web** o **Aplicación**, que hayan firmado las **Condiciones Generales** como **Cientes** o que estén autorizados por un **Ciente** para acceder y utilizar los **Servicios Conectados**. En ciertos países, incluyendo México, esta Política de Privacidad aplica además de los avisos de privacidad locales puestos a disposición por Stellantis México S.A. de C.V. (“Stellantis”) u otras compañías del grupo local, los cuales describen las actividades de tratamiento que llevan a cabo en su calidad de responsables (conjuntos) conforme a la legislación local, y la legislación local en México, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y cualquiera de sus regulaciones relacionadas.

La presente Política de Privacidad se redacta conforme al artículo 13 de la Regulación de EU 679/2016 (en adelante, “**GDPR**”) y le ayudará a comprender mejor cómo gestionamos su información. Nada en esta Política de Privacidad tiene la intención de limitar los derechos o recursos obligatorios que puedas tener bajo las leyes locales de protección de datos aplicables (por ejemplo, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en México).

Le rogamos que difunda esta Política de Privacidad a otras personas que puedan utilizar el **Vehículo** y proporcione la información pertinente, como propietarios/conductores/pasajeros, para garantizar que también comprendan plenamente esta Política de Privacidad. Asegúrese de hacer clic en “Restablecimiento de fábrica” antes de revender o desguazar el **Vehículo**; de lo contrario, los **Datos Personales** relacionados con su uso del **Vehículo** podrían ser conocidos por terceros, o los Datos Personales generados por el uso del Vehículo por otras personas podrían seguir considerándose como suyos.

En este documento encontrará algunos ejemplos de cómo tratamos los **Datos Personales**, así como **Definiciones** que remiten a explicaciones más detalladas (al final de esta Política de Privacidad) para los términos en mayúsculas aquí utilizados. Si desea alguna aclaración respecto a esta Política de Privacidad o sobre cómo se procesan sus datos, por favor envíe su solicitud a : dpo-lpmi@leapmotor-international.com. Si te encuentras en México, también puedes contactar a Stellantis México a través de los canales indicados en sus avisos de privacidad locales para clientes de Leapmotor®.



1. Quiénes somos

El responsable independiente del tratamiento de sus **Datos Personales** es Leapmotor Internacional B.V., ubicado en Taurusavenue 1, 2132LS Hoofddorp, the Netherlands (“**LPMI**”). LPMI se denomina como “**Responsable del Tratamiento**” o “**nosotros**”. Para algunos Servicios Conectados, LPMI puede actuar como corresponsable junto con compañías del grupo local (por ejemplo, Stellantis México S.A. de C.V. para usuarios y Vehículos ubicados en México), con quienes determina conjuntamente ciertos fines y medios del tratamiento. En tales casos, la compañía local correspondiente también actúa como tu principal punto de contacto para asuntos de protección de datos locales, además de LPMI.



2. Qué datos recopilamos y tratamos

En general, podemos recopilar o recibir la siguiente información sobre usted, directamente de usted o de terceros, dependiendo del tipo de **Servicios Conectados** y de cómo acceda a ellos.

Podrá encontrar más detalles sobre las razones por las que tratamos sus **Datos Personales** en la sección “*Por qué recopilamos y tratamos sus Datos y base jurídica*” más adelante. La provisión de sus **Datos Personales** es siempre voluntaria y sin consecuencias, salvo en lo relativo a la persecución de determinados fines.

Datos de registro y acceso a los Servicios Conectados

Cuando se registre para acceder a los **Servicios Conectados**, le solicitaremos que introduzca o confirme algunos **Datos Personales**, como su dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil, así como otra información, como la respuesta a una pregunta de seguridad y un código PIN, con el fin de ayudarnos a establecer su identidad al acceder a los servicios desde el **Dispositivo del Vehículo** o desde nuestros **Sitios Web** y **Aplicación**.

Vehicle Data

Al utilizar los **Servicios Conectados**, podemos recopilar (también de forma remota) mejores **Datos del Vehículo**, tales como datos de conducción (por ejemplo, ubicación, velocidad y distancias), tiempo de funcionamiento y apagado del motor, si se corta el cable de la batería, diagnósticos de la batería, movimientos con la llave fuera, presunta colisión, así como datos de diagnóstico tales como, entre otros, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y estado del motor. Estos **Datos del Vehículo** pueden vincularse a usted en la medida en que estén asociados con un **Identificador Único**, como el Número de Identificación del Vehículo (NIV) o su cuenta de **Servicios Conectados**.

Datos del dispositivo del Vehículo

A través del **Dispositivo del Vehículo**, podemos recopilar y proporcionar información sobre el estado de la batería, el uso de aplicaciones nativas instaladas en el Vehículo, así como sobre la conexión a la red móvil, como, por ejemplo, cuando conecta el **Dispositivo** para proporcionar la conexión de datos del **Vehículo**.

Datos recopilados a través de la Aplicación

A través de la **Aplicación**, podemos recopilar información sobre el **Dispositivo** en el que está instalada, por ejemplo, el **Identificador Único** y datos sobre su ubicación. La **Aplicación** le permite consultar cierta información (por ejemplo, ubicación), realizar algunas acciones (por ejemplo, abrir las puertas) o configurar alertas (por ejemplo, límites/zonas geográficas) relacionadas con el **Vehículo**.

Información sobre su ubicación

Recopilamos información sobre su ubicación con el fin de proporcionar los **Servicios Conectados**. Su ubicación puede determinarse a través de los Sensores del Vehículo; los Sensores del Dispositivo cuando utiliza la Aplicación; y la Dirección IP.

Usted puede limitar nuestra recopilación de la ubicación de su Vehículo mediante la configuración del Dispositivo del Vehículo (“Gestión de permisos de privacidad”) o la configuración del Dispositivo o de la Aplicación, según se describe en la sección “Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones” más adelante.

Datos inferidos por su actividad

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, podemos recopilar información adicional sobre usted en función de sus interacciones con los [Servicios Conectados](#).

En algunos casos, la Información sobre usted se recopila y combina a través de su interacción con [Nuestra Red](#) y/o con Nuestros Sitios Web y [Aplicación](#).

En otros casos, si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, correo postal, teléfono u otros medios en relación con los [Vehículos](#) o solicita otra información, recopilamos y mantenemos un registro de sus datos de contacto, comunicaciones y nuestras respuestas. Si se comunica con nosotros por teléfono, se le proporcionará información adicional durante la llamada.

Puede encontrar más detalles y ejemplos sobre los Datos Personales y los Datos del Vehículo recopilados y tratados en el Anexo I. En algunas jurisdicciones, ciertos tipos de información descrita en esta Sección (por ejemplo, datos de ubicación, Datos del Vehículo o datos del Sistema de Monitoreo del Conductor (DMS)) pueden considerarse sensibles o estar sujetos a una protección reforzada conforme a la legislación local. Cuando este sea el caso, solo procesaremos dicha información cuando sea estrictamente necesario para los Servicios Conectados correspondientes o para la seguridad, y aplicaremos medidas de protección adicionales según lo requiera la legislación local aplicable.



3. Fuente de Datos Personales

Durante el uso de los [Servicios Conectados](#), podemos recopilar datos de terceros tales como:

- Datos relativos a conductores distintos de usted. Si permite que otro conductor maneje su [Vehículo](#) y/o acceda o utilice su cuenta de [Servicios Conectados](#), usted reconoce y acepta que podemos poner a disposición y recopilar datos durante su uso. Como no sabemos quién es la persona que utiliza los [Servicios Conectados](#) distinta del [Cliente](#), toda la información recopilada se asociará a usted/a su cuenta.
- Datos relativos a pasajeros. Un ejemplo es el caso de una presunta colisión del Vehículo, tras la cual los [Servicios Conectados](#) activan una llamada de emergencia hacia nosotros y/o los servicios públicos de emergencia, lo que podría implicar el tratamiento de los datos de sus pasajeros. A modo de ejemplo, pero sin limitarse a ello, otros casos podrían incluir un cambio de titularidad, cuando usted adquiere la flota de una empresa, o si indica que el conductor no es el propietario del [Vehículo](#).

Si nos proporciona datos de terceros, usted es responsable de compartir dicha información con nosotros y debe estar legalmente autorizado para hacerlo (es decir, autorizado por el tercero para compartir su información, o por cualquier otra razón legítima). Asimismo, deberá indemnizarnos plenamente frente a cualquier queja, reclamación o demanda de compensación por daños que pueda surgir del tratamiento de [Datos Personales](#) de terceros en violación de la legislación aplicable en materia de protección de datos, así como del tratamiento de sus Datos Personales puestos a disposición de manera negligente por usted a través de los [Servicios Conectados](#). Esta responsabilidad aplica sin perjuicio de cualquier obligación independiente que nosotros, nuestras compañías del grupo local o asociados podamos tener conforme a la legislación local obligatoria en materia de protección de datos.



4. Por qué recopilamos y tratamos sus Datos y base jurídica

Sus Datos cumplen los siguientes fines:



a) Facilitar la recopilación y corrección de sus Datos

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, utilizamos los Datos que usted nos proporciona para actualizar la información que tenemos sobre usted como propietario de uno de nuestros [Vehículos](#). En estos casos, consultaremos nuestras bases de datos para facilitar la actualización o corrección de la información disponible que tenemos sobre usted como [Cliente](#). Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en mantener actualizada la calidad de los [Datos Personales](#) de los [Clientes](#).



b) Prestación de los Servicios Conectados y soporte relacionado

Utilizamos los Datos para ayudarle a conectarse y utilizar los [Servicios Conectados](#) (tal como se definen más adelante y se especifican en el Anexo II), así como para responder a sus solicitudes, sugerencias o informes. Esta finalidad incluye también servicios opcionales que le permiten compartir el historial de Datos del Dispositivo del Vehículo y funciones a través de la [Aplicación](#). Cuando algunos [Servicios Conectados](#) elegidos por usted no sean proporcionados directamente por nosotros, sino por nuestros [Socios Comerciales](#), únicamente facilitaremos los Datos estrictamente necesarios para la prestación de dichos servicios. Este tratamiento se basa en la ejecución de una obligación contractual indicada en las [Condiciones Generales](#) o en medidas precontractuales adoptadas a su solicitud. En algunos casos, el tratamiento puede basarse en una obligación legal (por ejemplo, eCall).



c) Compartir Datos del Vehículo con el Fabricante del Automóvil

Podemos compartir los Datos del Vehículo recopilados durante la prestación de los [Servicios Conectados](#) con el [Fabricante](#) del Automóvil, para permitir que este último mejore los [Vehículos](#) y los [Servicios Conectados](#); para medir la eficacia de sus servicios y para la creación de nuevos servicios. Los [Datos del Vehículo](#) se tratan como [Datos Personales](#) y/o como [Información Agregada](#), es decir, no asociados con [Datos Personales](#) relativos a usted. Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en crear y mantener [Vehículos](#) y servicios que sean realmente útiles para nuestros clientes.

El tratamiento también puede llevarse a cabo cuando usted haya otorgado su consentimiento.

Una vez transmitidos o recopilados, sus Datos también podrán utilizarse para los siguientes fines:



d) Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales

Podemos utilizar sus Datos para cumplir con obligaciones legales y fiscales (por ejemplo, responsabilidad por productos, etc.), que constituyen la base jurídica para dicho tratamiento de sus Datos. Estas obligaciones pueden incluir la comunicación de ciertos Datos (por ejemplo, Datos del Vehículo) a las autoridades públicas cuando así lo requiera la legislación nacional y/o europea (por ejemplo, a la Agencia Europea de Medio Ambiente (EEA) conforme al Reglamento (UE) 2021/392), así como cualquier aviso de retirada que debamos

emitir en nuestra calidad de fabricante del **Vehículo**. Si dichos avisos no fueran exigidos por la legislación de su país, los enviaremos de todos modos, tal como se explica con más detalle en la *sección “Protección de nuestros intereses y de sus intereses”* más adelante.



e) **Detección de anomalías en los Servicios Conectados o en el Vehículo**

Podemos utilizar sus Datos, en particular los Datos del Vehículo y los Datos del Dispositivo del Vehículo, para detectar y (en la medida de lo posible) evitar anomalías en los **Servicios Conectados** o en el **Vehículo**.

Este tratamiento se basa en la necesidad de proporcionar los **Servicios Conectados** en la forma y plazos indicados en las Condiciones Generales, así como en nuestro interés legítimo en garantizar, en la medida de lo posible, la eficiencia y seguridad del Vehículo (por ejemplo, supervisión del estado del **Vehículo** y de la batería). Usted no recibirá ninguna comunicación al respecto, salvo en respuesta a su informe de anomalía.



f) **Protección de nuestros intereses y de sus intereses**

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, podemos necesitar utilizar sus Datos para detectar, reaccionar y prevenir conductas o actividades fraudulentas e ilegales que puedan comprometer su seguridad o la nuestra. Esta finalidad incluye auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones comerciales, controles de seguridad, controles financieros, programas de gestión de registros e información, y otras actividades relacionadas con la administración de nuestro negocio general, contabilidad, mantenimiento de registros y funciones legales. También utilizaremos sus Datos para enviarle comunicaciones sobre la seguridad de su **Vehículo**/flota (por ejemplo, campañas de retirada, actualizaciones de software, etc.), incluso si no existe un requisito legal establecido en el país en el que se encuentra. En este sentido, tenga en cuenta que algunos Datos del Vehículo (es decir, datos de diagnóstico y NIVs sin ninguna otra asociación con su persona) se enviarán a la Agencia Europea de Medio Ambiente (EEA) en virtud de una tarea realizada en el ejercicio de la autoridad oficial conferida a nosotros conforme al Reglamento (UE) 2021/392. Estas comunicaciones no son promocionales, sino comunicaciones de servicio destinadas a garantizar su seguridad al utilizar su **Vehículo**. Esta finalidad se basa en el interés legítimo de salvaguardar nuestros intereses y proteger a nuestros clientes, incluido usted. Cuando las leyes locales de protección de datos requieran una base jurídica diferente o adicional para ciertas actividades de tratamiento descritas en esta Sección (por ejemplo, el consentimiento o la necesidad contractual conforme a la legislación mexicana de protección de datos), recurriremos a dicha base jurídica adicional en paralelo con, o en lugar de, las bases jurídicas establecidas en él.



5. Cómo utilizamos sus datos (método de tratamiento (method of processing))

Los datos recopilados para los fines indicados anteriormente se procesan tanto de forma manual como mediante tratamiento automatizado, a través de programas y/o algoritmos que analizan información, como los datos inferidos de su actividad. Sus datos también pueden estar sujetos a combinación y/o cruce, en la medida en que lo permita la normativa aplicable.



6. Cómo podemos divulgar sus Datos

Podemos divulgar sus Datos a los siguientes destinatarios y/o categorías de destinatarios (“**Destinatarios**”):

- **Personas autorizadas por nosotros** para realizar cualquiera de las actividades relacionadas con los datos descritas en este documento: nuestros empleados y colaboradores que han asumido una obligación de confidencialidad y cumplen normas específicas relativas al tratamiento de sus Datos;
 - **Nuestros Procesadores de Datos**: sujetos externos a quienes delegamos algunas actividades de tratamiento. Por ejemplo, proveedores de sistemas de seguridad, asesores contables y otros consultores, proveedores de alojamiento de datos, etc. Esta categoría incluye también **Nuestra Red** y proveedores de servicios, para que puedan reconocerle como nuestro cliente y ofrecerle los mismos servicios en cualquier lugar de Europa. Hemos firmado acuerdos con cada uno de nuestros **Procesadores de Datos** para garantizar que sus Datos se procesen con las debidas garantías y únicamente bajo nuestras instrucciones.;
 - **Administradores de sistemas**: nuestros empleados o los de los **Procesadores de Datos** a quienes hemos delegado la gestión de nuestros sistemas informáticos y que, por tanto, pueden acceder, modificar, suspender o limitar el tratamiento de sus Datos. Estos sujetos han sido seleccionados, adecuadamente formados y sus actividades son registradas por sistemas que no pueden modificar, conforme a lo dispuesto por nuestra Autoridad de Supervisión competente;
 - **Fabricante del Automóvil**: nuestro Fabricante del Automóvil, con quien podemos compartir los Datos del Vehículo recopilados durante la prestación de los Servicios Conectados, con el fin de mejorar los Vehículos y los Servicios Conectados.
 - **Compañías del grupo local o asociados y distribuidores**: cuando sea necesario para los fines descritos en esta Política de Privacidad (por ejemplo, para asistencia postventa, atención al cliente o comunicaciones relacionadas con la seguridad), podremos compartir Datos con compañías del grupo local o distribuidores en tu país, como Stellantis México para Vehículos y usuarios ubicados en México. Estas entidades pueden actuar como responsables independientes o corresponsables, según lo indicado en sus propios avisos de privacidad.
 - **Nuestros Socios Comerciales**: cuando algunos **Servicios Conectados** elegidos por usted no sean proporcionados directamente por nosotros, sino por nuestros **Socios Comerciales**, únicamente comunicaremos los Datos estrictamente necesarios para la prestación de dichos servicios. Cada uno de los anteriores realiza el tratamiento como Responsable Independiente de sus Datos.
 - **Autoridades competentes o fuerzas del orden**: cualquier autoridad cuyas disposiciones sean vinculantes para nosotros, en los casos en que debamos cumplir con una orden judicial o una ley, o defendernos en procedimientos legales.
-



7. Dónde se encuentran tus Datos

Somos una empresa global y los **Servicios Conectados** están disponibles en múltiples jurisdicciones en todo el mundo. Esto significa que sus Datos pueden ser almacenados, accedidos, utilizados, tratados y divulgados fuera de su jurisdicción, incluyendo dentro de la Unión Europea, los Estados Unidos de América, China o cualquier otro país donde se encuentren nuestros **Procesadores de Datos** y subencargados, o donde sus servidores o infraestructuras de computación en la nube estén alojados. Adoptamos medidas para garantizar que el tratamiento de sus Datos por parte de nuestros Destinatarios cumpla con las leyes de protección de datos aplicables, incluida la legislación de la UE a la que estamos sujetos. Cuando lo requieran otras leyes de protección de datos aplicables, como la legislación local que regula las transferencias internacionales de datos en los países donde se encuentren el Vehículo o el Cliente (por ejemplo, México), nosotros y, en su caso, nuestras compañías del grupo local o asociados también implementaremos las salvaguardas contractuales o legales adicionales que sean necesarias para dichas transferencias. Cuando así lo requiera la legislación

de protección de datos de la UE, las transferencias de sus Datos a Destinatarios fuera de la UE estarán sujetas a garantías adecuadas (como las cláusulas contractuales tipo de la UE para transferencias de datos entre países de la UE y países no pertenecientes a la UE), y/o a otra base jurídica conforme a la legislación de la UE. Para obtener más información sobre las garantías adecuadas que hemos implementado en relación con los Datos transferidos a terceros países, por favor escribámonos a: dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



8. Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos

Los Datos tratados para las finalidades indicadas anteriormente se conservarán durante el período considerado estrictamente necesario para cumplir dichas finalidades. Los Datos tratados en cumplimiento de las obligaciones legales a las que estamos sujetos se conservarán durante el período exigido por la ley. Los Datos Personales tratados para proteger nuestros intereses y los intereses de nuestros usuarios se conservarán hasta el plazo previsto por la legislación aplicable para proteger nuestros intereses. Una vez que haya expirado el período/criterio de conservación correspondiente, sus Datos serán eliminados conforme a nuestra política de conservación. Puede solicitarnos más información sobre nuestros criterios y política de conservación de datos escribiéndonos aquí: dpo-lpmi@leapmotor-international.com.

Los períodos de retención también podrán adaptarse cuando así lo requieran las leyes o regulaciones locales obligatorias (por ejemplo, plazos de prescripción legales o normas sectoriales específicas conforme a la legislación mexicana), en cuyo caso nosotros y/o nuestras compañías del grupo local conservaremos tus Datos durante el período estrictamente necesario para cumplir con dichas obligaciones.



9. Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones

En cualquier momento, usted puede solicitar:

- **Acceder a sus Datos (derecho de acceso):** según sus interacciones con nosotros, le proporcionaremos los Datos que tengamos relacionados con usted, como su nombre, edad, dirección de correo electrónico y preferencias.
- **Ejercer su derecho a la portabilidad de sus Datos Personales (derecho a la portabilidad de los datos):** cuando corresponda, le proporcionaremos un archivo interoperable que contenga los Datos que tenemos sobre usted.
- **Corregir sus Datos (derecho de rectificación):** por ejemplo, puede pedirnos que modifiquemos su dirección de correo electrónico o número de teléfono si son incorrectos.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos (derecho a la limitación del tratamiento):** por ejemplo, cuando considere que el tratamiento de sus Datos es ilícito o que el tratamiento basado en nuestro interés legítimo no es adecuado.
- **Eliminar sus Datos (derecho de supresión):** por ejemplo, si no desea que conservemos sus Datos y no existe otra razón para mantenerlos.
- **Oponerse a las actividades de tratamiento (derecho de oposición);**
- **Retirar sus consentimientos (derecho de retirada).**



Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores, expresar cualquier preocupación o presentar una reclamación respecto al uso de sus Datos directamente en: privacy-rights-lpmi@leapmotor-international.com;

En cualquier momento, también puede:

- Contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO), aquí dpo-lpmi@leapmotor-international.com; Contactar con la Autoridad de Supervisión, donde podrá encontrar la lista de todas las Autoridades de Supervisión por país. https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

Información adicional para usuarios ubicados en México

- Si te encuentras en México, también puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("derechos ARCO"), así como revocar tu consentimiento cuando corresponda, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los avisos de privacidad locales puestos a disposición por Stellantis México en www.leapmotor.com.mx. Para estos fines, puedes contactar a Stellantis México a través de los canales indicados en dichos avisos de privacidad (por ejemplo, por correo electrónico a la dirección dedicada de contacto en materia de protección de datos), y tus solicitudes serán atendidas en coordinación con LPMI cuando estén involucrados los Servicios Conectados.
-

10. Como protegemos sus Datos

Adoptamos precauciones razonables desde el punto de vista físico, tecnológico y organizativo para prevenir la pérdida, el uso indebido o la modificación de los Datos bajo nuestro control. Por ejemplo:

- Nos aseguramos de que sus Datos solo sean accedidos, utilizados, transferidos o divulgados a Destinatarios que necesiten tener acceso a dichos Datos.
- Limitamos la cantidad de Datos accesibles, transferidos o divulgados a los Destinatarios únicamente a lo necesario para cumplir las finalidades o tareas específicas realizadas por el Destinatario.
- Las computadoras y servidores donde se almacenan sus Datos se mantienen en un entorno seguro, controlados por contraseña con acceso limitado, y cuentan con cortafuegos y software antivirus de estándar industrial.
- Las copias impresas de cualquier documento que contenga sus Datos (si las hubiera) también se guardan en un entorno seguro.
- Destruimos las copias impresas de documentos que contengan sus Datos cuando ya no son necesarias.
- Al destruir Datos registrados y almacenados en forma de archivos electrónicos que ya no son necesarios, nos aseguramos de que un método técnico (por ejemplo, formateo de bajo nivel) garantice que los registros no puedan reproducirse.
- Los portátiles, memorias USB, teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos inalámbricos utilizados por nuestros empleados que tienen acceso a sus Datos están protegidos. Recomendamos a los empleados no almacenar sus Datos en dichos dispositivos salvo que sea razonablemente necesario para realizar una tarea específica conforme a esta Política de Privacidad.
- Formamos a nuestros empleados para cumplir con esta Política de Privacidad y realizamos actividades de supervisión para garantizar el cumplimiento continuo y determinar la eficacia de nuestras prácticas de gestión de privacidad.
- Cualquier **Procesador de Datos** que utilicemos está contractualmente obligado a mantener y proteger sus Datos utilizando medidas sustancialmente similares a las establecidas en esta Política de Privacidad o exigidas por la legislación aplicable en materia de protección de datos.

En caso de que lo requiera la legislación aplicable, si se produce una violación de seguridad que conlleve la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilícito a Datos transmitidos, almacenados o tratados de otro modo, se le notificará a usted y a la autoridad competente de protección de datos, según lo exigido (por ejemplo, salvo que los Datos sean ininteligibles para cualquier persona o que la violación probablemente no suponga un riesgo para sus derechos y libertades ni los de otros).

Los **Cientes** son responsables de mantener la seguridad de cualquier contraseña, ID de usuario u otra forma de autenticación utilizada para obtener acceso a los **Servicios Conectados** y a su cuenta. Para protegerle a usted y sus Datos, podemos suspender su uso de

cualquiera de los [Servicios Conectados](#), sin previo aviso, mientras se lleva a cabo una investigación si surge algún problema de seguridad. El acceso y uso de áreas protegidas por contraseña y/o seguras de cualquiera de los [Servicios Conectados](#) o de su cuenta asociada está restringido únicamente a usuarios autorizados. El acceso no autorizado a dichas áreas está prohibido y puede dar lugar a acciones penales o civiles.

Las salvaguardas descritas anteriormente se aplican de manera que es consistente con las leyes de protección de datos aplicables en los países donde operamos y, cuando corresponda, con cualquier medida de seguridad adicional exigida por las leyes locales (incluidas las aplicables en México).

11. Qué no cubre esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad explica y cubre el tratamiento que realizamos en calidad de [Responsable del Tratamiento](#).

Esta Política de Privacidad no cubre el tratamiento realizado por sujetos distintos de nosotros, incluyendo en particular:

- El tratamiento realizado por [Nuestra Red](#).
- El tratamiento realizado por otros Socios Comerciales como Responsables Independientes del Tratamiento de ciertos Servicios Conectados adicionales.
- El tratamiento realizado por los operadores de números nacionales de emergencia en caso de llamadas de emergencia (eCall).
- El tratamiento realizado por autoridades regulatorias, fuerzas del orden u otras entidades judiciales o gubernamentales.

En relación con estos casos, no somos responsables de ningún tratamiento de sus Datos que no esté cubierto por esta Política de Privacidad. En particular, esta Política de Privacidad no describe las actividades de tratamiento llevadas a cabo por distribuidores locales o compañías del grupo en su propia calidad de responsables (conjuntos) conforme a la legislación local. Por ejemplo, en México, Stellantis México emite sus propios avisos de privacidad en los que describe cómo trata los Datos Personales en relación con la venta, el servicio y la conectividad de los Vehículos Leapmotor® y los servicios relacionados.

12. Uso de los Datos para otras finalidades

Si necesitáramos tratar sus Datos de manera diferente o para finalidades distintas de las aquí indicadas, recibirá un aviso específico antes de que dicho tratamiento comience.

13. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de adaptar y/o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos sobre cualquier adaptación/modificación sustancial. Nos reservamos el derecho de adaptar y/o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Te informaremos sobre cualquier adaptación/cambio sustancial. [AGREGAR: Cuando así lo requiera la legislación local, cualquier cambio material también será comunicado de conformidad con los requisitos locales aplicables y, cuando corresponda, coordinado con los avisos de privacidad locales emitidos por nuestras compañías del grupo (por ejemplo, Stellantis México en México).]

14. Protection of children

Nuestros [Servicios Conectados](#) no están generalmente dirigidos a menores y no recopilamos conscientemente datos personales de menores. Recomendamos encarecidamente que los padres desempeñen un papel activo en la supervisión de las actividades en línea de sus hijos. Si considera que podríamos tener alguna información relacionada con un menor, consulte la información de contacto que figura más abajo y póngase en contacto con nosotros.

15. Definiciones

Información Agregada: se refiere a la información estadística sobre usted que no contiene sus Datos Personales.

Aplicación: significa la aplicación móvil de LPMI.

Fabricante del Automóvil: se refiere a la siguiente entidad: Zhejiang Leapmotor Technology Co., Ltd., located in 1/F, No. 451 Wulianwang Street, Binjiang District, Hangzhou, Zhejiang Province, China.

Combinación y/o Cruce: se refiere al conjunto de operaciones totalmente automatizadas y no automatizadas mediante las cuales combinamos los Datos inferidos de su actividad con los Datos proporcionados por usted para prestar los Servicios Conectados.

Socios Comerciales: significa entidades de terceros a quienes comunicamos únicamente los Datos estrictamente necesarios para la prestación de los Servicios Conectados que usted haya solicitado pero que no son proporcionados directamente por nosotros (por ejemplo, la conexión a Internet para el Vehículo). Solo comunicaremos los Datos estrictamente necesarios para la prestación de dichos servicios. Cada uno de los anteriores realiza el tratamiento como Responsable Independiente de sus Datos.

Servicios Conectados: se refiere al conjunto de servicios descritos en las Condiciones Generales del Responsable del Tratamiento y especificados también en el Anexo II, así como a los servicios estándar y opcionales, si están activados.

Cliente: se refiere a la persona que firmó las Condiciones Generales para los Servicios Conectados.

Responsable del Tratamiento: se refiere a la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otra entidad que, individualmente, determina los fines y medios para el tratamiento de sus Datos Personales.

Procesador de Datos: se refiere a una entidad que contratamos para tratar sus Datos Personales únicamente en nuestro nombre y conforme a las instrucciones escritas del Responsable del Tratamiento.

Sensores del Dispositivo: dependiendo de su Dispositivo, son sensores como acelerómetros, giroscopios, Bluetooth, Wi-Fi y GPS que, de una u otra manera, comparten la información que recopilan a través del Dispositivo y, por tanto, a través de la Aplicación. Si está habilitado en la configuración del Dispositivo, estos nos permiten obtener información sobre su ubicación.

Dispositivo: significa el dispositivo electrónico (por ejemplo, smartphone, smartwatch) en el que descargó la Aplicación y/o con el que accede a los Servicios Conectados.

Condiciones Generales: significa las condiciones generales de los servicios conectados que usted aceptó al activar los Servicios Conectados, disponibles en todo momento en Nuestros Sitios Web y en la Aplicación.

Nuestra Red: son los minoristas y/o distribuidores y/o reparadores con quienes el Responsable del Tratamiento ha firmado acuerdos comerciales para la venta de sus vehículos y flotas, y que prestan servicios de asistencia.

Nuestros Sitios Web: incluyen nuestras páginas en redes sociales y algunas secciones de los sitios web de Nuestra Red donde está disponible esta política de privacidad.

Datos Personales: significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. Ejemplos incluyen dirección de correo electrónico (si se refiere a uno o más aspectos de un individuo), nombre y apellidos, documento de identidad, número de teléfono móvil o Identificadores Únicos como un Número de Identificación del Vehículo (NIV). Para su conveniencia, denominaremos colectivamente todos los Datos Personales mencionados hasta ahora como "Datos".

Identificadores Únicos: significa información que lo identifica de manera única o mediante la cual puede ser identificado. En un Vehículo, los Identificadores Únicos son el número de matrícula y el Número de Identificación del Vehículo (NIV).

Datos del Vehículo: significa cualquier dato técnico, diagnóstico y de uso real que sea posible recopilar a través del Dispositivo del Vehículo instalado en el Vehículo (por ejemplo, ubicación, velocidad y distancias, tiempo de funcionamiento y apagado del motor; si se corta el cable de la batería, diagnósticos de la batería, movimientos con la llave fuera, colisión presunta, así como datos de diagnóstico tales como, entre otros, niveles de aceite y combustible, presión de neumáticos y estado del motor).

Dispositivo del Vehículo: significa individualmente o en conjunto un dispositivo capaz de recopilar Datos del Vehículo y el dispositivo telemático (y la tarjeta SIM asociada) instalado en el Vehículo y descrito con mayor detalle en las Condiciones Generales.

Sensores del Vehículo: son sensores como Wi-Fi y GPS que, de una u otra manera, comparten la información que recopilan a través del Dispositivo del Vehículo.

Vehículo: se refiere a un vehículo de MARCA Leapmotor, distribuida por LPMI o sus subsidiarias.

ANEXO I

Detalles y ejemplos de Datos Personales y Datos del Vehículo recopilados y tratados

- Datos de la cuenta de la Aplicación: Datos que usted proporciona al registrar su cuenta en la Aplicación, incluyendo número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña.
- ID de la cuenta.
- Datos básicos del Vehículo: información básica sobre su Vehículo, incluyendo Número de Identificación del Vehículo (NIV), año, región, configuración, Fabricante del Automóvil, modelo del Vehículo, ID de Bluetooth, ICCID y otros identificadores únicos del dispositivo.
- Datos de estado del Vehículo: información relativa al rendimiento, uso, funcionamiento y condición de su Vehículo, incluyendo aire acondicionado y temperatura, velocidad, estado de puertas, cerraduras, ventanas y puertos, IMMO, estado de carga y batería, estado de conectividad Bluetooth, kilometraje, consumo de energía.
- Datos de seguridad del Vehículo: como datos de eventos de ciberseguridad del Vehículo.
- Datos de diagnóstico: problemas de software, hardware y red, registros de diagnóstico, información de fallos (como nombre y nivel del fallo, código UDS, hora de ocurrencia y recuperación, estado de resolución).
- Datos relacionados con accidentes del Vehículo: información MSD, información de colisión, grabación de llamadas.
- Datos de ubicación: ubicación del vehículo y ubicación del teléfono móvil.
- Datos de la batería: incluyendo estado de la batería, como energía restante; estado de carga, como tiempo de carga, corriente y voltaje, tipo de carga; dirección MAC de la estación de carga, estado de la pistola de carga.
- Datos del sistema y de la aplicación: mensajes del sistema, como lanzamientos y actualizaciones FOTA; información sobre el estado del sistema, como estado de la pantalla, brillo de la pantalla; información de registros de la aplicación, Datos de uso del sistema y la aplicación, eventos cargados con éxito o sin éxito.
- Datos de conducción asistida automática: Datos de percepción de la carretera provenientes de sensores como cámara, radar; información de registros, como velocidad, tiempo, información de alarmas, estado de uso de funciones.
- Datos de voz del usuario: contenido de sus comandos de voz.
- Datos de servicio postventa: como kilometraje, historial de reparaciones, detalles de piezas, costos, taller de servicio.

ANEXO II
Servicios Conectados

- Vincular su Vehículo Conectado a la Cuenta de la Aplicación**

Vincule su vehículo conectado a su cuenta de la Aplicación para poder visualizar el estado del Vehículo y controlarlo de forma remota. Para ello, debe escanear con la Aplicación el código QR mostrado en el Vehículo y completar la verificación de identidad como propietario del Vehículo.

Finalidad del procesamiento	Tipo de Datos Personales	Base legal para el procesamiento
Para vincular el Vehículo Conectado a la cuenta de la Aplicación de Leapmotor	Datos de la cuenta de la Aplicación Datos básicos del Vehículo;	Obligación contractual

- Gestión del Vehículo**

Usted puede visualizar el estado del Vehículo desde la Aplicación. Los datos se generan en su Vehículo Conectado y se transfieren a nuestra nube para su tratamiento, de modo que el estado del Vehículo pueda mostrarse en la Aplicación. También puede visualizar la ubicación actual de su Vehículo Conectado y los puntos de carga cercanos.

Finalidad del procesamiento	Tipo de Datos Personales	Base legal para el procesamiento
Prestación de la función para visualizar el estado del Vehículo	Datos de la cuenta de la Aplicación; Datos básicos del Vehículo; Datos de estado del Vehículo; Datos de la batería; Datos de ubicación; Mensajes del sistema	Obligación contractual

- Navegación**

Los servicios de navegación incluyen la visualización de mapas, la búsqueda de una ubicación específica y la navegación en tiempo real, los cuales son proporcionados por el proveedor de servicios de navegación. Dicho proveedor tratará la información del dispositivo y los datos de ubicación del vehículo cuando usted utilice la función de navegación.

Finalidad del procesamiento	Tipo de Datos Personales	Base legal para el procesamiento
Prestación del servicio de mapas y navegación	NIV; Datos de ubicación; Datos de registro del sistema	Obligación contractual

- Asistente Vocal (Asistente de Voz / Leapmotor Assistant)**

Con el Asistente Vocal, ciertas funciones u operaciones pueden realizarse mediante comandos de voz, por ejemplo, abrir las ventanas, operar la navegación o realizar llamadas telefónicas. Esta función depende del tratamiento de datos en la nube del proveedor de servicios. Los datos de voz del usuario se transferirán a la nube para su reconocimiento de voz y análisis semántico, y posteriormente se devolverán al Vehículo Conectado para ejecutar dichos comandos.

Finalidad del procesamiento	Tipo de Datos Personales	Base legal para el procesamiento
Prestación de servicios de reconocimiento de voz, análisis semántico y ejecución de comandos	Datos de voz del usuario; Identificador del dispositivo (Número de serie del Vehículo); Datos de registro de operaciones;	Obligación contractual

- **Conducción Asistida Automática**

La función de conducción asistida automática depende de los datos de percepción de la carretera recopilados por sensores externos, como cámaras y radares, que incluyen principalmente información relacionada con participantes del tráfico, obstáculos en la vía y señales de tránsito. Durante el proceso de captura, pueden recopilarse algunos datos personales, como rostros de peatones o matrículas de vehículos. Los datos recopilados se procesan en tiempo real dentro del Vehículo, sin almacenamiento posterior.

Finalidad del procesamiento	Tipo de Datos Personales	Base legal para el procesamiento
Prestación del servicio de conducción asistida automática.	Datos de percepción de la carretera Información de registro: como velocidad, hora, información de alarmas, estado de uso de funciones.	Obligación contractual

- **OTA**

Para optimizar el estado del Vehículo y proporcionar servicios de actualización, necesitamos identificar su Vehículo Conectado y enviar notificaciones OTA. Usted puede elegir si desea actualizar el software de su Vehículo. También puedes descargar el paquete de actualización OTA a través de tu teléfono móvil. Una vez que la descarga se haya completado en el teléfono, podrás transferirlo al sistema del vehículo mediante Wi-Fi para realizar la actualización OTA del vehículo.

Finalidad del procesamiento	Tipo de Datos Personales	Base legal para el procesamiento
Verificar si el software instalado es la última versión disponible. Garantizar la coherencia entre los archivos OTA y el modelo del Vehículo. Asegurar que el proceso OTA pueda completarse sin interrupciones.	NIV (Número de Identificación del Vehículo) Datos del sistema y del software: como versión del sistema, registros de actualización, fallos de actualización; Datos de estado del Vehículo	Obligación contractual

- **AppStore**

Para poder ofrecerle la función de AppStore, pueden recopilarse y proporcionarse al proveedor del servicio AppStore los datos básicos de su Vehículo, la información de país y la versión del sistema. Cuando usted descargue y utilice aplicaciones a través de AppStore, la recopilación de sus Datos Personales estará sujeta a la política de privacidad del tercero correspondiente

Finalidad del procesamiento	Tipo de Datos Personales	Base legal para el procesamiento
Prestación del servicio de AppStore	Datos básicos del Vehículo; información de país; Versión del sistema	Obligación contractual

- Supervisión del estado del Vehículo y de la Batería

Para garantizar que el Vehículo funcione según lo esperado, prevenir ataques de ciberseguridad, resolver problemas potenciales y rastrear accidentes, recopilaremos datos del Vehículo relacionados con su operación, rendimiento y estado, y supervisaremos las funciones importantes. Esto nos permite notificarte de inmediato si existe un problema que pueda representar un riesgo para usted; también podemos resolver incidencias más rápido y brindarle mejor asistencia si se comunica con nosotros en caso de accidente.

Finalidad del procesamiento	Tipo de Datos Personales	Base legal para el procesamiento
Prestación del servicio de supervisión del estado del Vehículo y de la Batería. Prevención y resolución de problemas potenciales.	Datos básicos del Vehículo; Datos de estado del Vehículo; Datos de la batería; Datos del sistema y de la aplicación; Datos relacionados con accidentes del Vehículo; Datos de ubicación	Nuestro interés legítimo en garantizar que los Vehículos sean seguros para proteger a conductores y pasajeros de posibles peligros.
. Gestión de vulnerabilidades de software y hardware del Vehículo y sus componentes. Respuesta a emergencias de eventos y alarmas de seguridad. Auditoría de operaciones en la Nube.	Datos de seguridad del Vehículo Datos básicos del Vehículo	Nuestro interés legítimo en garantizar que los Vehículos sean seguros.

- Llave Bluetooth

Una vez que se establece la conexión Bluetooth entre tu teléfono móvil y el sistema IVI del vehículo, la función de llave Bluetooth te permite bloquear o desbloquear el vehículo fácilmente utilizando tu teléfono

Finalidad del Procesamiento	Tipo de Datos Personales	Base legal para el procesamiento
Para proporcionar la función de bloqueo y desbloqueo mediante la llave Bluetooth.	NIV; Información del dispositivo Móvil	Obligación contractual

- Compartir llave de la APP

Esta función permite a los propietarios de vehículos compartir permisos de control del vehículo con personas autorizadas que ya se hayan registrado en la APP de Leapmotor. Los permisos específicos, incluyendo el bloqueo/desbloqueo del vehículo, control remoto, verificación de la ubicación del vehículo, etc., así como el período de compartición, son determinados por el propietario del vehículo. El propietario también puede visualizar y gestionar los permisos en la página correspondiente de la APP de Leapmotor.

Finalidad del procesamiento	Tipo de Datos Personales	Base legal para el procesamiento
Provisión de la función de compartir llave en la APP.	NIV; Correo electrónico de la persona autorizada; Información sobre los permisos compartidos; Ubicación del vehículo.	Obligación contractual

- Modo De Límite de Velocidad

Puedes configurar el modo de límite de velocidad a través de la APP Leapmotor o del sistema del vehículo, estableciendo una restricción de velocidad máxima para mejorar la seguridad al conducir.

Finalidad del procesamiento	Tipo de Datos Personales	Base legal para el procesamiento
Provisión de la función de límite de velocidad	Velocidad del Vehículo; Límite de velocidad; APP eamil	Obligación contractual